

REGULAMIN
PROGRAMU WSPARCIA DLA MIESZKAŃCÓW
„NIŻSZE RACHUNKI ZA CIEPŁO Z OZC S.A.”

1. Organizatorem programu wsparcia dla mieszkańców „Niższe rachunki za ciepło z OZC”, zwanym dalej jako „Program”, jest Ostrowski Zakład Ciepłowniczy Spółka Akcyjna z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Wysocka 57, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 6220005712, REGON 250017863, KRS 0000043550, dalej jako „Organizator”.
2. Organizator wskazuje, że podwyższenie w ciągu dwóch ostatnich sezonów grzewczych cen ciepła nastąpiło przede wszystkim w związku z wyjątkowo niesprzyjającymi okolicznościami zewnętrznymi, na które samorząd ani podległe mu spółki nie miały żadnego wpływu, stanowiącymi przed wszystkim skutki polityk:
 - wojennej Federacji Rosyjskiej – skutkującej wzrostem cen surowców energetycznych, tj. czterokrotnym gazu, trzykrotnym węgla, dwuipółkrotnym energii elektrycznej,
 - ekologicznej Unii Europejskiej – powodującej wzrost w drastycznej skali cen uprawnień do emisji CO₂,
 - fiskalnej Państwa – wyrażającej się w podniesieniu z 5 do 23% stawki podatku od towarów i usług za ciepło.

W konsekwencji pomimo zastosowania w 2022 r. nominalnie wysokich podwyżek cen ciepła, w latach 2022-2023 wynik netto Organizatora, w związku z obniżeniem stosowanych marż, w odniesieniu do lat ubiegłych uległ istotnemu pogorszeniu.

3. Założenia Programu realizują w praktyce wrażliwość społeczną rozumianą jako odpowiedzialność prowadzonego przedsiębiorstwa za własny wpływ na otoczenie społeczne. Organizator jako przedsiębiorstwo energetyczne może dobrowolnie wdrażać dodatkowe rozwiązania, polegające na świadczeniu pomocy najuboższym grupom odbiorców energii cieplnej w ramach opracowywanych przez siebie programów pomocy (tzw. zasada odpowiedzialności społecznej biznesu CSR – Corporate Social Responsibility).
4. Organizator dysponuje niezbędnymi środkami na sfinansowanie Programu w związku z:
 - poprawą czynników tzw. otoczenia zewnętrznego – częściowym obniżeniem cen surowców energetycznych, zatrzymaniem wzrostów cen uprawnień do emisji CO₂,
 - zastosowanymi u Organizatora narzędziami optymalizującymi koszty działalności, poprzez dokonane inwestycje skutkującymi poprawą efektywności przesyłu ciepła oraz sukcesywnym ograniczaniem źródeł niskiej emisji poprzez modernizację i rozwój systemu ciepłowniczego, renegocjacją tak formuły ustalania cen zakupu surowców energetycznych, jak i w zakresie warunków płatności.

W dniu 29 czerwca 2023 roku Ostrowski Zakład Ciepłowniczy S.A. złożył wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy dla ciepła. Wniosek ten jest procedowany.

5. Mając powyższe okoliczności na uwadze Organizator postanawia o wprowadzeniu w życie Programu celem poprawy jakości życia mieszkańców zaliczanych do przedstawicieli najbardziej wrażliwych grup społecznych, których trudna sytuacja materialna lub życiowa nie pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, w tym w szczególności uniemożliwia opłacenie w pełnej wysokości rachunków za ciepło i w wysokim stopniu ogranicza lub utrudnia możliwości zaspokajania uzasadnionych i niezbędnych potrzeb w innych dziedzinach aktywności.
6. W ramach Programu pomocą mogą zostać objęte osoby znajdujące się w niekorzystnej sytuacji:

- a. materialnej – mające trudności finansowe spowodowane przede wszystkim niskimi dochodami, jak również dużymi wydatkami na podstawowe potrzeby zdrowotne, tj. leki, leczenie, rehabilitację,
 - b. życiowej – osoby niepełnosprawne, przewlekle chore somatycznie lub psychicznie, samotne i pozbawione wystarczającej opieki, zajmujące się osobą niepełnosprawną, dotknięte skutkami katastrof naturalnych lub wyjątkowych zdarzeń losowych – negatywnych, niecodziennych, okazjonalnych, wpływających na sytuację życiową, którym nie można było w żaden sposób zapobiec.
7. Program realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r.
 8. Beneficjentami Programu są odbiorcy ciepła systemowego dostarczanego przez Organizatora, spełniający kryteria określone w ust. 10-11 niniejszego regulaminu.
 9. Założeniem Programu jest przyznanie osobie znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej lub życiowej Rabatu w płatności za ciepło, w wysokości odpowiadającej naliczonej na dokumencie sprzedaży kwocie podatku od towarów i usług (VAT), dalej jako „Rabat”.
 10. Prawo do uzyskania Rabatu przysługuje, co do zasady, w oparciu o kryterium dochodowe:
 - a. osobie samotnie gospodarującej, której dochód miesięczny nie przekracza kwoty 2.100 zł,
 - b. gospodarstwu dwu- lub wieloosobowemu, w którym dochód miesięczny na osobę nie przekracza kwoty 1.500 zł.

Ustalając dochód uprawniający do świadczenia pieniężnego należy wziąć pod uwagę wszystkie dochody ze stycznia 2024 r. (np. wynagrodzenie, emerytura, renta, zasiłek pielęgnacyjny, dodatek mieszkaniowy), poza świadczeniami, których nie wlicza się do dochodu, określonymi w art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901, z późn. zm.). Za dochód uważa się sumę przychodów pomniejszoną o obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, koszty uzyskania przychodu, składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne oraz kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Dodatkowo od dochodu odlicza się udokumentowane kwoty poniesionych wydatków na leki, leczenie lub rehabilitację.

Organizator nie będzie żądał dokumentów poświadczających wysokość dochodu, z zastrzeżeniem pkt. 11, ograniczając się do przyjęcia pisemnego oświadczenia o dochodach złożonego przez osobę samotnie gospodarującą albo pełnoletniego przedstawiciela gospodarstwa domowego dysponującego pisemnym umocowaniem, dalej jako „Wnioskodawca”, złożonego pod rygorem odpowiedzialności karnej (wyłudzenie – oszustwo, podanie nieprawdy w toczącym się postępowaniu) i odpowiedzialności cywilnej (obowiązek zwrotu bezprawnego finansowego przysporzenia wraz z odsetkami i kosztami windykacji).

11. Organizator zastrzega sobie prawo do badania zgodności oświadczenia o wysokości dochodów ze stanem faktycznym poprzez zobowiązanie Wnioskodawcy do przedłożenia dokumentów potwierdzających oświadczenie.
12. Wnioskodawcy, których dochody przekraczają kryterium dochodowe określone w pkt. 10, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji materialnej lub życiowej, również mogą ubiegać się o uzyskanie Rabatu. W tym celu Wnioskodawca powinien udokumentować wystąpienie zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 6 ppkt. a.,b. W tym przypadku wniosek w sprawie będzie rozpatrywany w pełni indywidualnie, pomoc będzie miała charakter uznaniowy, będzie mogła zostać przyznana w całości lub części, a od ewentualnie odmownego rozstrzygnięcia Organizatora nie będzie przysługiwało odwołanie.
13. W celu skorzystania z Rabatu Wnioskodawca powinien skontaktować się bezpośrednio z Organizatorem ewentualnie, w przypadku przestąpienia do Programu, Odbiorcą ciepła w budynku wielolokalowym w którym zamieszkuje (np. spółdzielnie, wspólnoty mieszkaniowe)

i złożyć wniosek (na przygotowanym, dostępnym u każdego z tych podmiotów druku), wraz z załącznikami (o ile zgodnie z niniejszym regulaminem są wymagane). Wniosek będzie rozpatrywany w oparciu o jego uzasadnienie, a Organizator będzie mógł wnosić o udzielanie dodatkowych wyjaśnień i przedłożenie dokumentów w celu weryfikacji wniosku, co nie będzie miało wpływu na zmianę terminu jego złożenia (uznawany będzie termin złożenia pierwotnego wniosku).

14. Złożenie wniosku, który zostanie rozpatrzony pozytywnie:
 - a. do 23 lutego 2024 r. – skutkować będzie uwzględnieniem Rabatu w dokumentach sprzedaży za dostawy ciepła zrealizowane w styczniu, lutym, marcu i kwietniu 2024 r. (w tym dokonaniem korekty w dokumentach sprzedaży za styczeń 2024 r.),
 - b. do 15 marca 2024 r. – skutkować będzie uwzględnieniem Rabatu w dokumentach sprzedaży za dostawy ciepła zrealizowane w marcu i kwietniu 2024 r.,
 - c. do 15 kwietnia 2024 r. – skutkować będzie uwzględnieniem Rabatu w dokumentach sprzedaży za dostawy ciepła zrealizowane w kwietniu 2024 r.

Wnioski składane po 15 kwietnia 2024 r. nie będą rozpatrywane.

Uwzględniony wniosek będzie stanowił podstawę naliczania faktur do końca okresu obowiązywania Programu (nie należy ponawiać wniosku w kolejnych miesiącach).

15. Organizator nie będzie informował Wnioskodawcy o treści rozstrzygnięcia w zakresie złożonego wniosku, o ile Wnioskodawca się o to do niego nie zwróci podając jednocześnie adres swojej poczty elektronicznej.
16. Organizator będzie prowadził odrębną ewidencję księgową w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację środków wydatkowanych w ramach Programu i przechowywał ją dla celów ewentualnej kontroli przez okres przewidziany właściwymi przepisami prawa podatkowego.
17. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Programu wsparcia dla mieszkańców „niższe rachunki za ciepło z OZC S.A.” i jest jego integralną częścią.